



**WAYNE COUNTY HEALTH DEPARTMENT**  
1560 Clingman Street  
GOLDSBORO, NC 27534  
Suzanne LeDoyen, Health Director  
Phone (919) 731-1000 Fax (919) 731-1232

## **Viajes gratuitos desde y hacia sus citas médicas y de salud mental de Medicaid cubiertos por Medicaid de Carolina del Norte**

Los servicios de transporte médico que no son de emergencia (NEMT) lo ayudan a llegar a sus citas de Medicaid. Es posible que pueda obtener transporte si tiene un plan estándar de Medicaid, un plan personalizado, la opción tribal de EBCI o el programa Medicaid Direct de NC (consulte “Cómo programar un transporte” a continuación para obtener una lista completa de los planes y programas de salud que pueden usar este servicio).

Obtenga transporte hacia y desde sus citas de Medicaid, que incluyen:

- Visitas a sus médicos o especialistas de Medicaid
- Recoger recetas
- Citas de salud mental
- Tratamiento del consumo de sustancias

Hay atracciones accesibles disponibles. Cualquier persona menor de 18 años debe estar acompañada por un adulto y sus cuidadores pueden viajar con usted.

### **Cómo programar un viaje**

Debe solicitar el traslado al menos 2 días antes de su cita. Para recogidas urgentes, como salir del hospital o ir a la farmacia, no es necesario solicitarlo con anticipación. Los beneficiarios de Medicaid Direct de Carolina del Norte deben solicitar el traslado al menos 4 días antes de su cita.

**Llame al número que aparece a continuación o a su plan o programa de salud de Medicaid (que aparece en su tarjeta de identificación del plan de salud) para programar un viaje:**

Opción de atención médica de Medicaid	Número de contacto de NEMT
Caritas de AmeriHealth	833-498-2262
Carolina Salud Completa	855-397-3601
Azul saludable	855-397-3602
Plan comunitario de UnitedHealthcare	800-349-1855
Cuidado del bienestar	877-598-7602

Opción de atención médica de Medicaid	Número de contacto de NEMT
Alianza de Salud	855-759-9600
Socios de Gestión de la Salud	833-577-2309
Recursos de salud de Trillium	877-685-2415
Vaya Cuidado Total	888-621-2084
Opción tribal de Medicaid directo de Carolina del Norte o EBCI	Llame a su <a href="#">Departamento de Servicios Sociales local</a> .
¿No estás seguro a quién llamar?	El agente de inscripción a Medicaid de Carolina del Norte puede ayudarlo a encontrar su opción de atención médica: llame al 1-833-870-5500.

## Reembolsos relacionados con viajes

Si usted mismo conduce hasta una cita, o si un familiar o amigo lo lleva en su auto, es posible que le devuelvan el dinero por los gastos de traslado. Las reglas para recuperar el dinero son diferentes para cada plan de salud y para NC Medicaid Direct. Comuníquese con su plan de salud o programa de Medicaid (consulte la lista anterior) para obtener más información.

## Si hay un problema con su viaje

Si tiene un problema al solicitar un viaje, el viaje no llega a tiempo o si hay algún otro problema, comuníquese con su plan de salud o programa de Medicaid (consulte la lista anterior). Pídale que solucionen el problema o presente una queja ante ellos. Puede comunicarse con el Defensor del Pueblo de Medicaid de Carolina del Norte si no puede solucionar el problema. Llame al **1-877-201-3750** o visite [ncmedicaidombudsman.org](http://ncmedicaidombudsman.org).

Esta página fue modificada por última vez el 03/12/2024 por NCDHHS sitio web