



WAYNECOUNTY
HEALTH & HUMAN SERVICES

WAYNE COUNTY HEALTH DEPARTMENT

1560 Clingman Street

GOLDSBORO, NC 27534

Suzanne LeDoyen, Health Director

Phone (919) 731-1000 Fax (919) 731-1232

Vwayaj gratis pou ale ak pou soti nan randevou medikal ak sante mantal Medicaid ou yo kouvri pa NC Medicaid

Sèvis Transpò Medikal ki pa Ijans (NEMT) ede w jwenn randevou Medicaid ou yo. Ou ka anmezi pou jwenn woulib si ou gen yon plan Medicaid yon estanda, yon plan Adapte, yon opsyon tribi EBCI oswa yon pwogram NC Medicaid Direct (Gade "Kijan pou w planifye yon vwayaj" pi ba a pou yon lis konplè plan sante ak pwogram ki ka itilize sèvis sa a.)

Jwenn yon woulib pou ale ak pou soti nan randevou Medicaid, tankou:

- Vizite doktè oswa espesyalis Medicaid ou yo
- Ranmase preskripsyon
- Randevou pou sante mantal
- Tretman itilizasyon sibstans

Woulib aksesib yo disponib. Nenpòt moun ki poko gen 18 an dwe akonpaye pa yon adilt epi moun k ap bay swen w yo ka monte avèk ou.

Ki jan yo pwograme yon woulib

Ou ta dwe mande pou woulib ou omwen 2 jou anvan randevou ou. Pou ranmasaj ijan, tankou kite lopital la oswa ale nan famasi a, ou pa bezwen mande davans. Benefisyè NC Medicaid Direct ta dwe mande yon woulib omwen 4 jou anvan randevou yo.

Rele nimewo ki endike anba la a oswa plan oswa pwogram sante Medicaid ou (ki montre sou kat idantite plan sante w la) pou pran yon randevou:

Opsyon Swen Sante Medicaid	Nimewo Kontakte NEMT
AmeriHealth Caritas	833-498-2262
Carolina Complete Health	855-397-3601
Healthy Blue	855-397-3602
UnitedHealthcare Community Plan	800-349-1855
WellCare	877-598-7602
Alliance Health	855-759-9600
Jesyon Sante Patnè yo	833-577-2309

Opsyon Swen Sante Medicaid	Nimewo Kontakte NEMT
Trillium Health Resources	877-685-2415
Vaya Total Care	888-621-2084
NC Medicaid Direct oswa Opsyon Tribi EBCI	Rele Depatman Sèvis Sosyal lokal ou a .
Pa sèten ki moun yo rele?	NC Medicaid Enrollment Broker ka ede w jwenn opsyon swen sante w: rele 1-833-870-5500.

Ranbousman ki gen rapò ak vwayaj

Si ou kondwi tèt ou nan yon randevou, oswa si yon manm fanmi ouwa yon zanmi ba ou yon woulib, ou ka jwenn lajan tounen pou depans vwayaj. Règ pou remèt lajan yo diferan pou chak plan sante ak NC Medicaid Direct. Kontakte plan sante w oswa pwogram Medicaid ou (gade lis ki anwo a) pou w aprann plis.

Si gen yon pwoblèm ak woulib ou

Si w gen yon pwoblèm pou mande yon woulib, woulib la pa rive alè oswa si gen nenpòt lòt pwoblèm, kontakte plan sante w oswa pwogram Medicaid (gade lis ki pi wo a). Mande yo pou yo rezoud pwoblèm nan, oswa ou ka pote yon plent avèk yo. Ou ka kontakte NC Medicaid Ombudsman si ou pa kapab rezoud pwoblèm nan. Rele **1-877-201-3750** oswa vizite ncmedicaidombudsman.org .